

→ www.cashs.biz/b2b

▶ Hesap Ayrıntılarınız:

Kullanıcı Adı: _____

Şifre: _____

(Bu şifre yalnızca bu hesaba ait olup, güvenli bir şekilde saklanması gerekir. Bu kullanıcı adı/şifre ile yaptığınız tüm siparişlerden siz sorumlusunuz.)

→ 1. Aşama

▶ Ürün Grubu ve Marka Seçimi

- İlgili ürünün aşağı okunu tıklayarak ve istediğiniz markayı seçerek sipariş vermeye başlayınız.

→ 2. Aşama

▶ Ürün Tipi Seçme

- Doğrudan satın almak istediğiniz ürünü tıklayarak seçiminizi yapınız.
- Bazı ürünler çok benzer olabileceklerinden, ürün kodunun sizin taleplerinize uygun olması için gereken kontrolü yapınız.

→ 3. Aşama

▶ Sipariş Ayrıntıları

- Siparişinizle ilgili ayrıntıları tamamlayınız ve daha sonra "Add to cart (Alışveriş sepeti)" düğmesini tıklayınız.
- Bazı alanları doldurmak zorunlu olabilir. Barkod/Güvenlik ürünleri söz konusu olduğunda belirli alanlara yazabilecekleriniz hakkında kısıtlı olabilirsiniz.

→ 4. Aşama

▶ Alışveriş Sepeti içeriği. **Siparişinizi göndermeden önce lütfen kontrol ediniz.**

- Alışveriş sepetine daha fazla ürün ilave etmek istiyorsanız, sol listeden "Products (Ürünler)" düğmesini seçiniz.
- Bir satırı değiştirmek için **M** düğmesini tıklayınız. Bir satırı silmek için **X** düğmesini tıklayınız.
- Teslimat adresini ve ödeme yöntemini seçiniz (adres ilave etmek için sayfa 2'ye bakınız).
- Teslimat adres seçenekleri için sol listeden "Address book (Adres defteri)" seçeneğini tıklayınız.
- Sipariş teyidinin gönderileceği e-posta adresinizi ilave ediniz.
- Yorumlar bölümüne her türlü önemli bilgiyi ilave edebilirsiniz.
- Siparişi göndermek için "Submit order (Siparişi gönder)" düğmesini tıklayınız.
- **Üretim sırasında değiştirilmeleri mümkün olmadığından, siparişinizi göndermeden önce her maddenin doğru olup olmadığını kontrol ediniz.**
Birkaç saat içinde bir sipariş teyid mesajı alacaksınız.
- **Sipariş verdiğiniz belli ürünlerin ne kadar sürede geleceğini lütfen öğreniniz.**
Taşıma ve teslimata ilişkin bilgi için sol listeden "Freight (Taşıma)" seçeneğine bakınız.

www.cashs.biz/b2b

→ Adres Defteri

► Teslimat Adresi İlaveleri ya da Değişiklikleri

- B2B, seçmeniz için teslimat adreslerinizin bir listesini sağlayacaktır. Adres ilave etmek ya da değiştirmek için "Address Book (Adres Defteri)" seçeneğini tıklayınız.
- Bir adres ilave etmek için "A", adres değiştirmek için "M" ya da varolan bir adresi silmek için "X" düğmelerini tıklayınız.
- Bu bilgilerin doğru olması için lütfen gereken özeni gösteriniz ve haberleşme ayrıntılarınızın eksiksiz olmasını sağlayınız. Bu, siparişlerinizin zamanında ve eksiksiz bir şekilde gönderilmesinde yardımcı olacaktır.

→ Sipariş Takibi

► Online Sipariş Takibi

- Siparişlerinizin durumunu takip etmek için "Order Tracking (Sipariş Takibi)" düğmesini tıklayınız. Size, son zamanlarda verdiğiniz siparişlerin özet bir listesi sunulacaktır.
- Sipariş durumları '-New (Yeni)', 'Production (Üretim)' ya da 'Despatched (Gönderildi)' olarak sergilenmektedir.
- Sipariş numarası ile arama yapmak için, numarayı 'Order # (Sipariş Numarası)' alanına yazınız ve "S" düğmesini tıklayınız.
- Sipariş durumunu öğrenmek için 'option (seçenek)' düğmesini seçip "S" düğmesini tıklayınız.
- Gönderme ayrıntıları dahil, siparişlerinizin ayrıntılarını görmek için ilgili siparişin yanındaki "O" düğmesini tıklayınız.
- Satır ayrıntılarını görmek için satır listesinin solundaki "L" düğmesini tıklayınız.
- Bir siparişi, B2B sipariş takip bölümünden "O" düğmesini tıklayarak değiştirebilirsiniz. Siparişler yalnızca, siparişin konumunun "New (Yeni)" olması halinde değiştirilebilir.
- Daha sonra siparişinizi "M" düğmesini tıklayarak değiştirebilirsiniz. Lütfen siparişinizle ilgili ayrıntılarda gereken değişiklikleri yapınız. Siparişinizi yeniden gönderiniz. Siparişiniz siteden çıkmadan önce yeniden gönderilmelidir. Değişiklik yaptıktan sonra yeniden göndermemeniz durumunda siparişiniz kaybolacaktır.

Cash Müşteri Hizmetleri haberleşme ayrıntıları:

AUSTRALIA (AVUSTRALYA)

10 Rocklea Drive,
Port Melbourne, Vic. 3207 Australia

Tel: +61 (0) 3 9285 2000

Faks: +61 (0) 3 9285 2001

sales@cashs.com.au

HONG KONG

1st Floor, 38 Hung To Road,
Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong

Tel: +(852) 2959 3057

Faks: +(852) 2950 0123

sales@cashs.com.hk

UK (İNGİLTERE)

Torrington Avenue,
Coventry, CV49UZ, England

Tel: +44 (0) 24 7646 6466

Faks: +44 (0) 24 7646 2525

enquiry@cashs.co.uk

USA (AMERİKA)

8700 W. Bryn Mawr, Suite 800 South
Chicago, Illinois 60631-3408, USA

Tel: +1 773 380 1255

Faks: +1 773 380 1211

sales@cashs.us