



# WWW.CASHS.BIZ/B2B



[www.cashs.biz/b2b](http://www.cashs.biz/b2b)

### ► Chi tiết Tài khoản của Quý vị:

Mã Người sử dụng (Username): \_\_\_\_\_

Mật mã (Password): \_\_\_\_\_

(Đây là mật mã đặc biệt dành riêng cho tài khoản này và nên giữ cẩn mật. Quý vị chịu trách nhiệm cho tất cả mọi thứ được đặt mua bằng Mã người sử dụng/mật mã này.)

### ➔ Bước 1

#### ► Nhóm Sản Phẩm và Chọn Nhãn Hiệu

- Bắt đầu đặt mua hàng bằng cách nhấp vào mũi tên chỉ xuống của sản phẩm liên hệ và chọn nhãn hiệu theo ý muốn.

### ➔ Bước 2

#### ► Chọn Loại Sản Phẩm

- Tinh chỉnh lựa chọn của quý vị bằng cách nhấp vào sản phẩm muốn mua.
- Bảo đảm đã kiểm lại mã sản phẩm cho đúng với ý muốn của quý vị bởi lẽ một số sản phẩm có thể rất giống nhau.

### ➔ Bước 3

#### ► Chi Tiết Đặt Hàng

- Điền chi tiết đặt hàng, rồi nhấp vào "Add to cart" (Bỏ vào giỏ đựng hàng).
- Quý vị có thể phải điền chi tiết vào một số ô và trong trường hợp của Mã sọc/Bảo vệ sản phẩm, quý vị có thể bị giới hạn về những gì có thể điền vào một số ô nhất định.

### ➔ Bước 4

#### ► Những món trong Giỏ Mua Hàng. **Xin kiểm tra đơn đặt hàng trước khi gọi đi**

- Nếu muốn mua thêm món khác bỏ vào giỏ, chọn "Products" (Sản Phẩm) trong bảng liệt kê (menu) ở phía trái.
- Muốn sửa đổi một hàng, nhấp vào **M** Muốn xóa một hàng nhấp vào **X**
- Chọn địa chỉ nhận hàng và cách trả tiền (xin xem trang 2 để biết cách ghi thêm địa chỉ).
- Muốn chọn địa chỉ nhận hàng nhấp vào "Address book" (Sổ Địa Chỉ) trong bảng liệt kê (menu) ở phía trái.
- Ghi địa chỉ e-mail của quý vị vì chúng tôi sẽ gửi email báo đã nhận đơn đặt hàng đến địa chỉ này.
- Quý vị có thể ghi thêm bất cứ chi tiết quan trọng nào vào phần ý kiến.
- Nhấp vào "Submit order" (Gửi Đơn đặt hàng) để mua hàng.
- **Trước khi gọi đi, xin quý vị bảo đảm rằng tất cả các món đều đúng vì quý vị không thể thay đổi sau chúng bắt đầu được sản xuất.**  
Trong vòng một vài tiếng đồng hồ sau, quý vị sẽ nhận được email thông báo đã nhận được đơn đặt hàng.
- **Xin nhớ khoảng thời gian phải chờ đợi của những sản phẩm nhất định mà quý vị đã đặt mua.**  
Muốn biết chi tiết cước phí vận chuyển và giao hàng, xin xem "Freight" (Cước Vận Chuyển) trong bảng liệt kê (menu) ở phía trái.



## ➔ Sổ Địa Chỉ

### ▶ Ghi Thêm và/hoặc Sửa Đổi Địa Chỉ Nhận Hàng

- B2B sẽ lưu trữ danh sách các địa chỉ nhận hàng do quý vị chỉ định để quý vị chọn lựa. Muốn ghi thêm hoặc sửa đổi nhấp vào “Address Book” (Sổ Địa Chỉ).
- Nhấp vào “A” để ghi thêm địa chỉ, “M” để sửa đổi hoặc “X” để xóa địa chỉ cũ.
- Xin quý vị cẩn thận ghi chính xác các chi tiết này và bảo đảm các chi tiết liên lạc của quý vị đều đầy đủ. Nhờ vậy chúng tôi sẽ dễ giao hàng nhanh chóng và chính xác cho quý vị.

## ➔ Theo Dõi Đơn đặt hàng

### ▶ Theo Dõi Đơn đặt hàng Trực Tuyến

- Muốn theo dõi tình trạng của đơn đặt hàng, nhấp vào “Order Tracking” (Theo Dõi Đơn đặt hàng). Quý vị sẽ thấy một bản tóm tắt uyển chuyển của tất cả các đơn đặt hàng gần đây.
- Tình trạng của các đơn đặt hàng được hiển thị là - ‘New’ (Mới), ‘Production’ (Đang Sản Xuất) hoặc ‘Despatched’ (Đã Gửi Đi).
- Muốn truy cập bằng số đơn đặt hàng, đánh máy số này vào ô ‘Order #’ rồi nhấp vào “S”.
- Muốn xếp theo thứ tự của tình trạng, chọn ‘option’ rồi nhấp vào “S”.
- Muốn xem chi tiết của từng đơn đặt hàng, kể cả chi tiết chuyển hàng, nhấp vào “O” bên cạnh đơn đặt hàng đó.
- Muốn xem chi tiết theo hàng, nhấp vào “L” ở bên trái của hàng được liệt kê.
- Quý vị có thể sửa đổi đơn đặt hàng tại phần theo dõi đơn đặt hàng của B2B bằng cách nhấp vào nút “O”.  
Quý vị chỉ có thể sửa đổi đơn đặt hàng khi tình trạng của đơn đặt hàng đó là “New” (Mới) mà thôi.
- Sau đó quý vị có thể sửa đổi đơn đặt hàng bằng cách nhấp vào nút “M”. Quý vị hãy sửa đổi chi tiết theo ý mình. Lại gửi đơn đặt hàng đi nữa. Quý vị phải gửi đơn đặt hàng đi lần nữa rồi mới thoát ra. Không gửi đơn đặt hàng đi lần nữa sau khi đã sửa đổi sẽ khiến cho đơn đặt hàng bị thất lạc.

## Chi tiết liên lạc của Dịch vụ Phục vụ Thân chủ của Cash:

### AUSTRALIA

10 Rocklea Drive,  
Port Melbourne, Vic. 3207 Australia

**ĐT:** +61 (0) 3 9285 2000

**Fax:** +61 (0) 3 9285 2001

[sales@cashs.com.au](mailto:sales@cashs.com.au)

### HONG KONG

1st Floor, 38 Hung To Road,  
Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong

**ĐT:** +(852) 2959 3057

**Fax:** +(852) 2950 0123

[sales@cashs.com.hk](mailto:sales@cashs.com.hk)

### UK

Torrington Avenue,  
Coventry, CV49UZ, England

**ĐT:** +44 (0) 24 7646 6466

**Fax:** +44 (0) 24 7646 2525

[enquiry@cashs.co.uk](mailto:enquiry@cashs.co.uk)

### USA

8700 W. Bryn Mawr, Suite 800 South  
Chicago, Illinois 60631-3408, USA

**ĐT:** +1 773 380 1255

**Fax:** +1 773 380 1211

[sales@cashs.us](mailto:sales@cashs.us)